

## Les 115 ans de la Fédération des Mutualités Socialistes et Syndicales (FMSS) (série d'interviews)

### Interview de Liliane Hardenne (LH)

Par Ludo Bettens (LB), Berangère Lhomme (BL) et Alain Daniel (AD) à la caméra et au son

#### 1<sup>er</sup> extrait : militantisme et évolution des services (3 min. 25 sec.)

##### Minutage    Texte

0 sec.	<b>LH</b> : elle [ma grand-mère] me disait : « le socialisme, c'est ce qui défend les ouvriers, tu vois, et moi j'ai été une petite ouvrière, j'ai trimé et tu de... ». Elle me disait toujours : « tu ne dois jamais voter autre chose que socialiste ». C'est... Donc, j'ai été avec cette notion-là, alors que bon, je pense que par rapport à mes parents, ça a été déjà très, très différent. C'était plus la même situa... Mais je <i>vois</i> ma grand-mère me parler comme ça, alors que j'étais enfant, hein, je n'avais que 8 ou
30 s.	9 ans. Et puis c'est vrai que quand je suis entrée dans le mouvement à 17 ans et quand j'ai entendu la première fois, dans la formation des animateurs, qu'on rechantait <i>L'Internationale</i> , qu'on chantait... <i>Pout</i> , c'est drôle, une bouffée est revenue, j'ai... Tout ça est revenu. Et l'intérêt est revenu alors. Je me suis dit mais « Ma grand-mère m'a dit ça, quoi » et j'ai commencé à lire, j'ai commencé à me dire : « mais moi, comment est-ce que je me positionne ? ». « Est-ce que je viens ici à une
1 min.	formation Femmes prévoyantes, je chante <i>L'Internationale</i> et qu'est-ce que ça veut dire ça, <i>L'Internationale</i> ? » Et Je chantais, hein, tous les chants qu'on chante... <i>Amitié, liberté, fraternité</i> ... « Qu'est-ce que c'est qu' <i>Amitié, liberté, fraternité</i> ? » Et je me suis posée ces questions là, puis j'ai fait l'École sociale. Je n'étais que... Hein... Et quand je pense, quand je suis arrivé aux Femmes prévoyantes, j'étais prête à recevoir... Vraiment ! Je pense que j'avais fait... J'avais parcouru, j'avais fait mon
1 m. 30 s.	chemin et je savais en fait quand même que, en tous les cas, le travail qu'on me faisait faire au Service d'aide familiale ne me passionnait certainement pas à ce moment-là, mais le contexte dans lequel j'étais était celui où j'allais pouvoir m'épanouir. Ca, j'ai compris tout de suite. Et puis quand j'ai pu adhérer au niveau du service du travail, du Service d'aide familiale, et que tout s'est bien mélangé, c'était un amalgame magnifique

- 2 m. donc... Extraordinaire. Ca, c'est vrai que j'ai eu beaucoup, beaucoup de chance car j'ai pu faire un travail qui m'a passionné dans un milieu qui était vraiment celui qui collait à ce que je suis. Et donc ça c'était formidable... Et ça, aujourd'hui, c'est difficile de rendre ça. C'est mon questionnement, tu vois ? C'est de me dire : « oui, il y a la charte maintenant, il faut mettre tout sur papier pour que les choses *passent* ». Mais je pense qu'il faut plus que ça. Il faut quelqu'un qui les ait dans ses tripes
- 2 m. 30 s. et qui en parle à ses travailleurs, qui en parle dans sa structure et ça, ça devient plus difficile parce que des fois, j'ai l'impression qu'on me regarde avec des grands yeux en me disant : « mais tu viens de quelle planète ? T'es encore naïve à ce point-là ? » Oui. Et ça c'est difficile, je trouve. Et c'est mon inquiétude, en fait, de quitter ma structure... Bon... Hein... Bon... C'est vrai que j'y suis quand même fort attachée... De la quitter en me disant : mais maintenant peut-être que,
- 3 m. demain, ce seront des technocrates, des gens qui auront des connaissances plus importantes, hein, des... Probablement des gens qui auront fait l'université, qui seront plus im... Qui auront plus, je veux dire – euh comment donc – qui auront plus de notions théoriques qui vont prendre le relais et ce sera différent, hein... C'est possible, je sais pas.

## 2<sup>e</sup> extrait : valeurs véhiculées et « charte » (1 min. 40 sec.)

### Minutage Texte

- 0 sec. **LH** : (...) parce que, en plus que d'organiser des services les plus efficaces possibles, nous avons aussi des valeurs que nous voulons véhiculer et que nous souhaitons que nos travailleurs véhiculent dans l'ensemble des prestations qu'ils effectuent.  
**LB** [lointain] : qui sont ?  
**LH** : Ces valeurs ? Ben qui sont des valeurs de solidarité, ben de respect de la personne, hein, de la dignité de la personne humaine, tout ça, c'est vrai que ce sont des choses très, très importantes, de tolérance,
- 30 s. de respect de l'autre, donc c'est vrai que c'est très important (...) Il y a une charte. Nous avons donc une charte qui définit comment nous souhaitons, comment nous souhaitons travailler et c'est vrai que c'est une charte qui a été approuvée par l'ensemble du personnel. Elle a été faite avec l'ensemble du personnel, elle a été approuvée par l'ensemble du personnel donc ça a fait l'objet de pas mal de discussions, ça a été un long travail
- 1 min. et chaque personne qui est engagée ici signe la charte et s'engage à respecter – je vais dire – ces principes. Et c'est vrai qu'il nous arrive fréquemment de revenir sur cette charte, notamment quand nous les voyons en formation et il nous arrive parfois aussi, quand nous avons des difficultés avec certains travailleurs, de leur rappeler, justement, les valeurs que nous voulons voir véhiculées, et leur dire que, bon, s'il n'y a pas... Il s'était engagé à le faire et que,
- 1 m. 30 s. bon, s'il ne le fait pas, ça posera problème sur le maintien de son emploi éventuellement au sein de la structure parce que c'est fondamental.